



PT. LAVILLA KREATIF PERKASA

JASA PENYALUR SECURITY

Our *Outsourcing* Your *Best* Partner



PROFESIONAL



DISIPLIN



INTEGRITAS



TERPERCAYA



BPJS
Ketenagakerjaan



BNSP
BADAN SERTIFIKASI
KADIN INDONESIA



Tentang kami

Menjaga Keamanan, Membangun Kepercayaan



PT. Lavilla Kreatif Perkasa merupakan perusahaan penyedia jasa pengamanan profesional yang berkomitmen memberikan solusi keamanan terpadu bagi perusahaan, kawasan industri, perkantoran, pusat perbelanjaan, rumah sakit, hotel, institusi pendidikan, hingga kawasan hunian.



Didukung oleh personel keamanan yang terlatih, disiplin, berintegritas, dan berorientasi pada pelayanan, kami menghadirkan sistem pengamanan yang efektif melalui penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP), pemanfaatan teknologi keamanan, serta pengawasan yang berkesinambungan.



Kami percaya bahwa keamanan bukan hanya tentang melindungi aset, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, produktif, dan memberikan rasa percaya kepada seluruh stakeholder.





**PT. LAVILLA
KREATIF PERKASA**
JASA PENYALUR SECURITY



VISI

Menjadi perusahaan penyedia jasa pengamanan yang profesional, terpercaya, dan berintegritas, serta menjadi mitra strategis dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan produktif.



MISI

1

Memberikan layanan pengamanan yang profesional sesuai SOP dan kebutuhan klien.

2

Menyediakan personel security yang kompeten melalui proses rekrutmen, pelatihan, dan pembinaan berkelanjutan.

3

Mengutamakan integritas, disiplin, responsivitas, dan pelayanan prima dalam setiap penugasan.

4

Membangun hubungan kerja sama jangka panjang dengan mengedepankan kualitas layanan dan kepuasan klien.

5

Melakukan evaluasi dan peningkatan kualitas layanan secara berkesinambungan untuk memberikan hasil terbaik.

VISI & MISI

KOMITMEN KAMI, KEAMANAN ANDA



PROFESIONAL

Bekerja dengan standar tinggi dan berorientasi pada hasil terbaik.



INTEGRITAS

Menjunjung tinggi kejujuran, tanggung jawab, dan etika profesi.



TERPERCAYA

Menjadi mitra yang dapat diandalkan dalam menjaga keamanan dan aset Anda.



BNSP
BADAN SERTIFIKASI
KADIN INDONESIA



PROFESIONAL



TERLATIH



TERPERCAYA



SIAP MELAYANI

LAYANAN KAMI

Kami menyediakan layanan penyediaan tenaga pengamanan (Security Service) yang profesional, terlatih, dan siap mendukung keamanan operasional perusahaan di berbagai sektor industri.

Layanan yang Kami Sediakan



Security Guard

- ✓ Pengamanan area perusahaan, gedung, kantor, pabrik, gudang, perumahan, dan pusat perbelanjaan.
- ✓ Pengawasan akses keluar-masuk orang, kendaraan, dan barang.
- ✓ Patroli rutin untuk mencegah gangguan keamanan.



Security Supervisor

- ✓ Pengawasan dan koordinasi seluruh personel security di lokasi kerja.
- ✓ Monitoring pelaksanaan SOP keamanan.
- ✓ Penyusunan laporan operasional dan evaluasi kinerja.



Access Control & Visitor Management

- ✓ Pemeriksaan identitas tamu.
- ✓ Pengelolaan sistem akses dan registrasi pengunjung.
- ✓ Penyusunan lalu lintas kendaraan di area perusahaan.



Emergency Response

- ✓ Penanganan keadaan darurat.
- ✓ Evakuasi saat kebakaran atau bencana.
- ✓ Koordinasi dengan pihak kepolisian, damkar, maupun instansi terkait.



Pelatihan & Pembinaan Personel

- ✓ Pelatihan disiplin dan pelayanan prima.
- ✓ Refreshment SOP keamanan secara berkala.
- ✓ Peningkatan kemampuan komunikasi dan penanganan konflik.

Komitmen Kami

“Memberikan tenaga keamanan yang profesional, disiplin, responsif, dan berintegritas untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, serta mendukung kelancaran operasional perusahaan.”

ALUR OPERASIONAL

PT. LAVILLA KREATIF PERKASA menerapkan proses operasional yang sistematis untuk memastikan setiap personel security yang ditempatkan memiliki kompetensi, disiplin, dan mampu memberikan pelayanan keamanan terbaik kepada setiap klien.

Tahapan Operasional

1



Konsultasi Kebutuhan Klien

- Identifikasi kebutuhan pengamanan.
- Analisis lokasi, jumlah personel, dan tingkat risiko.
- Penyusunan solusi keamanan yang sesuai.

2



Rekrutmen & Seleksi

- Seleksi administrasi.
- Wawancara dan pemeriksaan latar belakang.
- Tes kesehatan, fisik, dan psikologi (sesuai kebutuhan).

3



Pelatihan & Pembekalan

- Pelatihan SOP Security.
- Pelayanan prima (Service Excellence).
- Penanganan keadaan darurat (Emergency Response).
- Kedisiplinan, komunikasi, dan etika kerja.

4



Penempatan Personel

- Penempatan sesuai kebutuhan klien.
- Serah terima personel.
- Briefing awal dan orientasi lokasi kerja.

5



Monitoring & Evaluasi

- Supervisi rutin oleh Supervisor.
- Inspeksi dan audit kualitas layanan.
- Evaluasi kinerja serta tindak lanjut perbaikan secara berkala.



PELATIHAN PERSONEL



MONITORING CCTV



BRIEFING & PENGARAHAN



PENGENDALIAN AKSES



SUPERVISI & EVALUASI

TUGAS PERSONEL *SECURITY*

Personel security **PT. LAVILLA KREATIF PERKASA** bertugas menjaga keamanan, ketertiban, dan keselamatan lingkungan kerja dengan mengedepankan profesionalisme, disiplin, integritas, serta pelayanan yang humanis sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan.



1. Menjaga Keamanan Area

- Mengamankan aset perusahaan dari ancaman pencurian, perusakan, dan tindakan kriminal.
- Menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan kondusif.
- Melakukan patroli rutin pada area yang menjadi tanggung jawab.



2. Pengawasan Akses Masuk dan Keluar

- Memeriksa identitas karyawan, tamu, dan vendor.
- Mengawasi lalu lintas kendaraan serta barang yang keluar dan masuk.
- Mengendalikan sistem akses sesuai prosedur perusahaan.



3. Monitoring dan Pengawasan

- Mengawasi aktivitas melalui CCTV dan sistem keamanan lainnya.
- Melakukan inspeksi terhadap titik-titik rawan.
- Melaporkan setiap potensi risiko keamanan secara cepat dan akurat.



4. Penanganan Keadaan Darurat

- Merespons insiden keamanan secara cepat dan tepat.
- Membantu proses evakuasi saat kebakaran, bencana, atau keadaan darurat lainnya.
- Berkoordinasi dengan pihak kepolisian, pemadam kebakaran, dan instansi terkait apabila diperlukan.



5. Pelayanan dan Pendampingan

- Memberikan pelayanan yang ramah, sopan, dan profesional kepada tamu maupun karyawan.
- Memberikan informasi dan bantuan sesuai kebutuhan.
- Menjadi representasi positif perusahaan di area kerja.



6. Administrasi dan Pelaporan

- Menyusun laporan kejadian (Incident Report) dan aktivitas harian.
- Mendokumentasikan setiap kejadian penting secara lengkap dan objektif.
- Melaporkan hasil pengawasan kepada Supervisor atau pihak manajemen.



PELATIHAN & KOMPETENSI PERSONEL

PT. LAVILLA KREATIF PERKASA

PT. Lavilla Kreatif Perkasa berkomitmen meningkatkan personel security yang profesional, kompeten, dan siap menjalankan tugas sesuai standar operasional perusahaan serta kebutuhan setiap klien.

Setiap personel mendapatkan pembinaan dan pelatihan secara berkelanjutan untuk meningkatkan kemampuan teknis maupun pelayanan.



PROFESIONAL

Bekerja sesuai standar dan prosedur



KOMPETEN

Memiliki pengetahuan dan keterampilan terbaik



TERPERCAYA

Menjaga integritas dan amanah dengan penuh tanggung jawab



SIAP MELAYANI

Memberikan pelayanan terbaik untuk kepuasan klien

KEAMANAN ANDA, PRIORITAS KAMI

Profesional • Terpercaya • Siap Melayani



PELATIHAN BERKELANJUTAN, PERSONEL BERKUALITAS, KEAMANAN OPTIMAL



PROGRAM PELATIHAN UTAMA



DASAR-DASAR PENGAMANAN



- Standar Operasional Prosedur (SOP) Security
- Teknik patroli dan pengawasan area
- Pengamanan aset, orang, dan lingkungan kerja



SERVICE EXCELLENCE



- Etika profesi dan integritas
- Komunikasi yang efektif
- Pelayanan tamu (Customer Service)
- Penyelesaian konflik secara profesional



PEMBINAAN MENTAL & DISIPLIN



- Kepemimpinan dan kerja sama tim
- Kedisiplinan serta tanggung jawab
- Pembentukan karakter profesional
- Pembinaan fisik dan kesiapsiagaan



PENANGANAN KEADAAN DARURAT



- Tanggap darurat kebakaran dan evakuasi
- Penanganan insiden keamanan
- Pelaporan kejadian (Incident Report)



SISTEM KEAMANAN MODERN



- Pengoperasian CCTV
- Access Control System
- Radio komunikasi (HT)
- Sistem alarm dan perangkat keamanan lainnya

KOMPETENSI PERSONEL

- ✓ Disiplin dan berintegritas tinggi
- ✓ Responsif dalam menghadapi situasi darurat
- ✓ Mampu bekerja secara individu maupun tim
- ✓ Berorientasi pada pelayanan dan kepuasan klien
- ✓ Memahami prosedur keamanan perusahaan
- ✓ Memiliki kemampuan observasi dan analisis risiko





PT. LAVILLA KREATIF PERKASA

JASA PENYALUR SECURITY

INDUSTRI YANG DILAYANI

Kami menyediakan tenaga pengamanan profesional untuk berbagai sektor industri dengan pendekatan yang disesuaikan terhadap karakteristik operasional, tingkat risiko, serta kebutuhan keamanan setiap klien.



SEKTOR INDUSTRI YANG KAMI LAYANI



1. INDUSTRI MANUFAKTUR & PABRIK

- ✓ Pengamanan area produksi dan gudang.
- ✓ Kontrol akses karyawan, vendor, dan kendaraan.
- ✓ Patroli rutin serta perlindungan aset perusahaan.



2. PERKANTORAN & GEDUNG KOMERSIAL

- ✓ Pengamanan gedung perkantoran.
- ✓ Visitor Management dan Access Control.
- ✓ Pelayanan resepsionis keamanan (Front Security).



3. PUSAT PERBELANJAAN & RETAIL

- ✓ Pengamanan area publik.
- ✓ Pencegahan kehilangan (Loss Prevention).
- ✓ Pengaturan lalu lintas pengunjung dan parkir.



4. GUDANG, LOGISTIK & DISTRIBUSI

- ✓ Pengawasan keluar-masuk barang.
- ✓ Pemeriksaan kendaraan logistik.
- ✓ Pengamanan area penyimpanan dan loading dock.



5. RUMAH SAKIT & FASILITAS KESEHATAN

- ✓ Pengamanan pasien, tenaga medis, dan pengunjung.
- ✓ Pengaturan akses area terbatas.
- ✓ Penanganan situasi darurat secara cepat.



6. SEKOLAH & INSTITUSI PENDIDIKAN

- ✓ Pengamanan lingkungan pendidikan.
- ✓ Pengawasan akses siswa, guru, dan tamu.
- ✓ Mendukung terciptanya lingkungan belajar yang aman.



7. PERUMAHAN & KAWASAN HUNIAN

- ✓ Pengamanan pintu gerbang (Gate Security).
- ✓ Patroli kawasan secara berkala.
- ✓ Monitoring tamu dan kendaraan penghuni.



8. PROYEK KONSTRUKSI & INFRASTRUKTUR

- ✓ Pengamanan material, alat kerja, dan aset proyek.
- ✓ Pengawasan akses pekerja dan kontraktor.
- ✓ Patroli area proyek selama 24 jam.



PROFESIONAL

Bekerja dengan standar tinggi dan berorientasi pada hasil terbaik.



INTEGRITAS

Menjunjung tinggi kejujuran, tanggung jawab, dan etika profesi.



TERPERCAYA

Menjadi mitra yang dapat diandalkan dalam menjaga keamanan dan aset Anda.

**Keamanan Kami, Kenyamanan Anda,
Keberhasilan Bersama.**



PT. LAVILLA KREATIF PERKASA

JASA PENYALUR SECURITY

KEUNGGULAN KAMI

PT. LAVILLA KREATIF PERKASA hadir sebagai mitra terpercaya dalam penyediaan tenaga pengamanan yang mengutamakan kualitas sumber daya manusia, standar operasional yang terukur, serta pelayanan yang profesional. Kami berkomitmen memberikan solusi keamanan yang efektif untuk mendukung kelancaran operasional bisnis setiap klien.



Mengapa Memilih PT. LAVILLA KREATIF PERKASA?

PERSONEL PROFESIONAL & TERLATIH

- ✓ Seleksi ketat dan proses rekrutmen yang terstandarisasi.
- ✓ Dibekali pelatihan keamanan, pelayanan, dan tanggap darurat.
- ✓ Berintegritas, disiplin, dan siap bekerja secara profesional.



SOP YANG TERSTRUKTUR

- ✓ Seluruh operasional mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP).
- ✓ Sistem pelaporan yang jelas, akurat, dan terdokumentasi.
- ✓ Evaluasi kinerja secara berkala untuk menjaga kualitas layanan.

MONITORING & SUPERVISI BERKALA

- ✓ Pengawasan langsung oleh Supervisor yang berpengalaman.
- ✓ Inspeksi rutin untuk memastikan kualitas pelayanan tetap optimal.
- ✓ Tindak lanjut cepat terhadap setiap masukan dari klien.



SOLUSI KEAMANAN YANG FLEKSIBEL

- ✓ Penempatan personel sesuai kebutuhan dan karakteristik industri.
- ✓ Fleksibel untuk layanan harian, bulanan, maupun kontrak jangka panjang.
- ✓ Siap mendukung operasional 24 Jam / 7 Hari.

PELAYANAN RESPONSIF

- ✓ Komunikasi cepat dan mudah dengan tim operasional.
- ✓ Penanganan keluhan dan permintaan klien secara profesional.
- ✓ Berorientasi pada kepuasan pelanggan dan hubungan kerja jangka panjang.



KOMITMEN TERHADAP KUALITAS

- ✓ Mengutamakan profesionalisme, integritas, dan etika kerja.
- ✓ Fokus pada perlindungan aset, keselamatan personel, dan kelangsungan operasional klien.
- ✓ Terus meningkatkan kualitas layanan melalui pembinaan dan inovasi.



Nilai Tambah yang Kami Berikan

- ✓ Personel siap kerja dan berpenampilan profesional.
- ✓ Sistem pengamanan yang terukur dan mudah dievaluasi.
- ✓ Respon cepat terhadap situasi darurat maupun kebutuhan klien.
- ✓ Pendampingan operasional oleh tim manajemen yang berpengalaman.
- ✓ Layanan keamanan yang efektif, efisien, dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.



PROFESIONAL

Bekerja dengan standar tinggi dan berorientasi pada hasil terbaik.



INTEGRITAS

Menjunjung tinggi kejujuran, tanggung jawab, dan etika profesi.



TERPERCAYA

Menjadi mitra yang dapat diandalkan dalam menjaga keamanan dan aset Anda.

**Keamanan Kami, Kenyamanan Anda,
Keberhasilan Bersama.**



KOMITMEN KAMI

PT. LAVILLA KREATIF PERKASA

PT. LAVILLA KREATIF PERKASA berkomitmen menjadi mitra terpercaya dalam penyediaan tenaga pengamanan yang profesional, disiplin, dan berintegritas. Kami percaya bahwa keamanan yang berkualitas dibangun melalui sumber daya manusia yang kompeten, sistem kerja yang terstandarisasi, serta pelayanan yang berorientasi pada kepuasan klien.



KOMITMEN UTAMA KAMI



MEMBERIKAN LAYANAN KEAMANAN TERBAIK

Menyediakan tenaga security yang profesional, terlatih, dan siap menjalankan tugas sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan kondusif.



MENYEDIKAKAN PERSONEL BERKUALITAS

Melaksanakan proses rekrutmen yang selektif, pelatihan berkelanjutan, serta pembinaan secara berkala agar setiap personel memiliki kompetensi, disiplin, dan etika kerja yang tinggi.



RESPONSIF DAN ANDAL

Memberikan respons yang cepat terhadap kebutuhan klien, situasi darurat, maupun perubahan operasional dengan tetap mengedepankan profesionalisme.



MENJUNJUNG INTEGRITAS DAN KEPATUHAN

Melaksanakan setiap tugas secara jujur, bertanggung jawab, serta mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan, kebijakan perusahaan, dan standar keamanan yang berlaku.



MEMBANGUN KEMITRAAN JANGKA PANJANG

Menjalin hubungan kerja yang saling percaya melalui komunikasi yang terbuka, pelayanan yang konsisten, dan solusi keamanan yang sesuai dengan kebutuhan setiap klien.



MENINGKATKAN KUALITAS SECARA BERKELANJUTAN

Melakukan evaluasi, pengawasan, serta pengembangan sistem dan kompetensi personel secara berkelanjutan untuk memastikan kualitas layanan selalu meningkat.

NILAI-NILAI PERUSAHAAN



PROFESIONALISME

Mengutamakan kualitas dalam setiap layanan.



INTEGRITAS

Jujur, bertanggung jawab, dan dapat dipercaya.



DISIPLIN

Bekerja sesuai SOP dan standar perusahaan.



RESPONSIF

Cepat bertindak dan tepat dalam mengambil keputusan.



PELAYANAN PRIMA

Mengutamakan kepuasan dan kepercayaan klien.



KERJA SAMA

Membangun sinergi yang kuat dengan klien dan seluruh personel.

PERNYATAAN KOMITMEN

“PT. LAVILLA KREATIF PERKASA berkomitmen untuk menghadirkan layanan pengamanan yang profesional, terpercaya, dan berstandar tinggi melalui personel yang kompeten, sistem operasional yang efektif, serta budaya kerja yang berlandaskan integritas, disiplin, dan pelayanan prima. Kami siap menjadi mitra strategis dalam menjaga keamanan aset, sumber daya manusia, dan keberlangsungan operasional bisnis setiap klien.”



PROFESIONAL
Terlatih, berpengalaman,
dan berkompeten



TERPERCAYA
Dapat diandalkan dalam
setiap situasi



BERSTANDAR TINGGI
Mengacu pada SOP dan
standar keamanan



BERINTEGRITAS
Jujur, disiplin, dan
bertanggung jawab



BERORIENTASI PADA KLIEN
Kepuasan klien adalah
prioritas utama kami



PT. LKP

Lavilla Kreatif Perkasa

Contact Us



Our Office

Perum The Cluster Blok C2, No.12
Sebelah Kiri kantor BLK (Balai Latihan Kerja)
Ds. Jabon, Kec. Mojoanyar,
Kab Mojokerto.



HP. +62 856 555 99 070
(*Director Umum*)



lavillakreatifperkasa@gmail.com



PH. (0321) 5285 - 827

